

Závěrečná zpráva o plnění rozvojového projektu C 30 (MŠMT ČR) “Rozvoj vysokoškolského poradenství v ČR“

leden – prosinec 2009

Autoři: Ing. Zuzana Freibergová, doc. PhDr. Ing. Eva Jarošová, PhD., PhDr. Vendula Junková, Mgr. Ing. Martin Lukeš, PhD.

CHARAKTERISTIKA PROJEKTU

Rozvojový projekt C 30 (MŠMT ČR) „Rozvoj vysokoškolského poradenství v ČR“ je zaměřen na zefektivnění poradenských služeb. Jeho hlavní cíle byly rozděleny do šesti pracovních „balíčků“, které obsahovaly aktivity směřující k naplnění jednotlivých cílů. Každý pracovní balíček měl svého koordinátora z partnerských univerzit, který zajišťoval naplnění daného cíle a určoval ostatním participujícím institucím postup práce. Ačkoliv některé participující univerzity nebyly přímo garanty jednotlivých pracovních balíčků, přesto se řešitelé z těchto univerzit podíleli na řadě pracovních aktivit a výstupů rozvojového projektu.

SEZNAM SPOLUPRACUJÍCÍCH VYSOKÝCH ŠKOL

- Univerzita Karlova v Praze
- Univerzita Hradec Králové
- Univerzita Palackého v Olomouci
- Vysoká škola ekonomická v Praze
- Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
- Masarykova univerzita v Brně
- Vysoké učení technické v Brně
- Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
- Mendelova univerzita v Brně

Celý projekt koordinovala VŠE v Praze, zastoupená Mgr. Ing. Martinem Lukešem, PhD., ředitelem Rozvojového a poradenského centra VŠE v Praze. Obsahové naplnění projektu koordinovala doc. PhDr. Ing. Eva Jarošová, PhD., spolu s odbornými poradkyněmi projektu, jimiž byly PhDr. Vendula Junková z FF UK v Praze a Ing. Zuzana Freibergová z NVF v Praze. Organizační stránku zajišťovaly pracovnice RPC VŠE.

STRUKTURA ZÁVĚREČNÉ ZPRÁVY

Následující text je strukturován podle hlavních cílů projektu. U jednotlivých dílčích cílů projektu jsou vždy uvedeny příslušné pracovní „balíčky“, koordinující vysoká škola a hlavní řešitel/ka. Dále kontrolovatelné výstupy, hodnocení hlavních, pro splnění cíle klíčových výstupů a závěrečná doporučení.

I. CÍL PROJEKTU Č. 1

Cíl:

Realizace vzdělávacích kurzů pro VŠ poradce a zpracování distanční formy kurzu

KOORDINUJÍCÍ PRACOVIŠTĚ A HLAVNÍ ŘEŠITEL

UK v Praze, zastoupená PhDr. Hanou Urychovou, vedoucí IPC.

KONTROLOVATELNÉ VÝSTUPY

1. Kurikulum kurzu pro VŠ poradce
Úkol splněn.
2. Realizace kurzu a hodnotící dotazník ke kurzu pro VŠ poradce v prezenční formě studia
Úkol splněn.
3. Výukové materiály k prezenční formě kurzu pro VŠ poradce
Úkol splněn.
4. Kurz pro VŠ poradce v distanční formě studia
Úkol splněn.

HODNOCENÍ HLAVNÍCH VÝSTUPŮ A DOPORUČENÍ

Ad 1)

Z hlediska daného cíle projektu č.1 byly prvním kontrolovaným výstupem pro jeho naplnění zpracované teze resp. návrhy obsahu vzdělávacích kurzů pro VŠ poradce. Teze kurzu byly rozpracovány (v lednu, únoru, březnu 2009) a připraveny pro konkrétní semináře kurzu. Byla též věnována pozornost propagaci a prezentaci kurzu cílové skupině (pracovníci VŠ poraden – poradci všech zaměření, administrativní pracovníci i vedoucí poradenských center). Byla vytvořena webová stránka obsahující harmonogram kurzu, anotace obsahu a cílů jednotlivých seminářů. Zároveň byly rozeslány pozvánky s využitím aktuálního adresáře poradenských pracovišť českých vysokých škol. Informace o konání kurzu byly též umístěny na webové stránky Asociace VŠ poradců, stránky projektu Rozvoj VŠ poradenství a na některé stránky VŠ a Univerzit.

Úkol byl splněn. Doporučení po celé časové období trvání projektu pokračovat v propagaci a nabídce vzdělávacích kurzů stávající cílové skupině poradců bylo dodrženo. Vzájemná informovanost přispěla k zvýšení motivace frekventantů kurzů. Byla provedena vnitřní oponentura obsahu vzdělávacího kurzu a upřesněn obsah některých dílčích témat.

Ad 2)

Vlastní realizace vzdělávacích kurzů proběhla v jarním a podzimním cyklu (květen-červen 2009, a září- říjen 2009). Kurz obsahoval 123 hodin prezenční výuky, na kterých se podílelo 28 lektorů. Jarní cyklus byl zaměřen na všeobecná témata a vybrané dovednosti (43 hodin), témata psychologického poradenství (20 hodin) a problematiku supervize (10 hodin), podzimní cyklus obsahoval speciální poradenství (10 hodin), kariérové poradenství (20 hodin) a studijní poradenství (20 hodin). Semináře byly koncipovány jako samostatná témata, souhrnný počet aktivních účastníků bylo 69 posluchačů pracujících na různých poradenských pozicích. Obsahová náplň jednotlivých přednášek byla koncipována jako úvod a seznámení

posluchačů se zkoumanou problematikou. Byl kladen důraz na široké spektrum a pestrost nabídky různých tematických okruhů a jejich možnost volby dle zájmu a potřeb účastníků. V rámci zhodnocení kvality nabízených kurzů byl vytvořen hodnotící dotazník, ve kterém účastníci kurzu škalovali kvalitu obsahu, formy, přínosu a poskytovaných studijních materiálů. Celkové hodnocení bylo velmi pozitivní, průměrná známka pro všechny hodnocené kvality byla 1,42. Ukazuje se jako důležité věnovat pozornost kvalitě výukových materiálů (garanti jednotlivých tematických okruhů kurzů by měli být zodpovědní za kvalitu textů i za výběr lektorů) případně koordinovat a sjednotit předkládané texty pro lepší srovnání i srozumitelnost. Tento důraz na kvalitu textů se zúročil především při přípravě a uskutečnění distanční formy kurzu. Úkol byl splněn. Doporučujeme využít zkušeností z takto koncipovaného kurzu jako základu k vytvoření uceleného systému vzdělávání pracovníků vysokoškolských poraden. (to je však úkol budoucích realizací, které jsou nad rámec tohoto hodnoceného projektu). Jednou z variant by mohlo být vytvoření nástavbových specializačních kurzů, které budou prohlubovat odbornost jednotlivých specializací poradců (např. psychologické, studijní, kariérové).

Ad 3)

V další fázi plnění projektu byly vytvořeny zkušenými lektory kurzu výukové materiály, které byly účastníkům kurzů poskytnuty jako studijní texty (v tištěné podobě i elektronické podobě jako powerpointy). I tento výstup byl splněn, účastníky kurzu byla úroveň studijních materiálů velmi kladně hodnocena.

Ad 4)

Úkol kurz pro VŠ poradce v distanční formě studia byl splněn. Tematicky distanční kurz kopíruje strukturu kurzu prezenčního, studijní materiály i obsah jednotlivých tematických okruhů je však důkladněji a obsáhleji zpracován. Byla (po konzultacích s lektory a garanty modulů) vytvořena finální podoba obsahu kurzu a za technické podpory pracovníka IT oddělení vytvořen e-learningový kurz v programu Moodle. Distanční kurz je tedy obsahově i technicky připraven ke spuštění v roce 2010. Doporučujeme využití distanční formy kurzu v rámci UK i ostatních vysokých škol co nejširšímu okruhu pracovníků VŠ poraden. Kurz distančního vzdělávání bude umístěn na speciální server, kde nebude nutný přístup přes průkazy UK. Doporučujeme vytvořit hodnotící dotazník také pro e-learningovou formu studia, ověřit zájem a motivaci pracovníků VŠ poraden o tuto formu vzdělávání.

Doporučujeme v rámci budoucí spolupráce řešitelů projektu uskutečnit výhledově pracovní setkání zástupců VŠ poraden s představiteli Asociace VŠ poradců (event. dalších odborníků specializovaných na vzdělávání) věnované diskusi a přípravě na stanovení kvalifikačních standardů poradců a na základě zkušeností z realizovaných vzdělávacích kurzů vypracovat ucelenější systém nabízených vzdělávacích aktivit. Všechna naše doporučení se však vztahují k možnostem daných budoucími podmínkami realizace (udělení grantů či projektů).

II. CÍL PROJEKTU Č. 2

Cíl:

Zavedení koučování a supervize jako metod zvyšování kvality VŠ poradenství

KOORDINUJÍCÍ PRACOVNÍK A HLAVNÍ ŘEŠITEL

Masarykova Univerzita v Brně, zastoupená Mgr. Šárkou Karmazínovou

KONTROLOVATELNÉ VÝSTUPY

1. Účast poradenských pracovníků ve výcviku v koučování.
Úkol splněn.
2. Zajištění a organizace a realizace skupinových supervizních setkání pro pracovníky VŠ poradenských zařízení.
Úkol splněn.
3. Příprava, organizace a realizace přednášky o možnostech koučování pro studenty zúčastněných VŠ a semináře/workshopu pro pracovníky zúčastněných VŠ poraden o možnostech koučování a zajištění a organizace a realizace skupinových supervizních setkání pro pracovníky VŠ poradenských zařízení.
Úkol splněn.
4. Průběžná realizace koučovacích setkání s VŠ studenty a poradenskými pracovníky a individuální supervize pro pracovníky VŠ poradenských zařízení.
Úkol splněn.
5. Příprava, konstrukce a administrace hodnotících dotazníků pro vyhodnocení efektivity koučování v poradenské praxi a jejich zpracování, vypracování případných doporučení.
Úkol splněn.
6. Zhodnocení popsání zkušeností s využíváním koučování v rámci VŠ poradenství, vypracování případných doporučení pro aplikaci metody do praxe VŠ poradců.
Úkol splněn.
7. Příprava, vydání a distribuce příručky pro poradenské pracovníky vysokých škol „Koučem na VŠ“ v tištěné i elektronické verzi.
Úkol splněn.

PLNĚNÍ HLAVNÍCH VÝSTUPŮ, JEJICH HODNOCENÍ A PŘÍPADNÁ DALŠÍ DOPORUČENÍ

Ad 1)

Skupina poradců absolvovala základní výcvik v koučování, realizovaný Koučink Centrem Praha s.r.o., která VŠ poradenské pracovníky ICV VUT v Brně a další vysokoškolské poradce v koučování vyškolila. Výcvik byl v rozsahu 44 hodin a probíhal ve dnech 6.-7.4. 2009, 3.- 4.6.2009 a 13.10.2009. Absolvování výcviku bylo základem pro realizaci dalších aktivit v oblasti koučování v rámci řešení projektu. Dále se zástupci řešitelů zúčastnili 5. mezinárodní konference o koučinku v Praze 8.-9. 9. (THE PRAGUE INNER GAME CONFERENCE 2009).

Ad 2)

Skupinová supervize proběhla během roku 2009 ve třech termínech, a to 27.4. v Praze za účasti 8 poradců, dále 22.10. v Brně (7 účastníků) a 1.12. v Praze (účast 4 poradců).

Ad 3)

Workshop pro pracovníky VŠ poraden o možnostech koučování a jeho využití ve VŠ poradenství (společný seminář organizovaný MU a MENDELU) proběhl dne 8.10.2009 v Brně. Celkový počet účastníků workshopu byl 26, jednalo se o poradce a budoucí

psychology. Dále 26. října v Brně proběhl seminář s workshopem pro studenty brněnských VŠ o možnostech koučování (20 účastníků).

V Hradci Králové se uskutečnila jednak odborná přednáška o možnostech koučování pro studenty Univerzity Hradec Králové a jednak workshop pro pedagogické a poradenské pracovníky UHK (2. října Hradec Králové, 112 účastníků). V Praze na VŠE proběhl workshop o zájemce o koučování z řad studentů dvakrát – jednak 11. 3. (30 účastníků) a 27.10. (30 účastníků).

Ad 4)

Koučovací sezení pro VŠ studenty se uskutečnilo na několika VŠ v různých městech - na MU 30 koučovacích hodin, na VUT v Brně 41 koučovacích hodin, na MZLU v Brně celkem 22 (plánováno 15), na UHK v Hradci Králové 30 koučovacích hodin. Na VŠE Praha uskutečnilo 40 hodin individuálních koučovacích sezení se studenty v průběhu letního semestru 2009 a 40 hodin individuálních koučovacích sezení se studenty v průběhu zimního semestru 2009. Přednost byla v této aktivitě dána studentům, kteří projeví o koučování velký zájem.

Poradenským pracovníkům byla v rámci projektu nabídnuta možnost individuálních supervizí. Nejprve byla vytvořena databáze potenciálních supervizorů, kontakty na některé z nich byly přímo umístěny na web Asociace vysokoškolských poradců (www.asociacevsp.cz). Zde se také jednotliví poradci mohli na supervizi přihlásit, pokud tak neučinili prostřednictvím emailu. Podařilo zprostředkovat 39 supervizních konzultací (MU 12 supervidovaných hodin, VUT v Brně 20 supervidovaných hodin, MZLU v Brně 5 supervidovaných hodin, pro VŠE Praha 2 supervidované hodiny).

Ad 5)

Bylo postupováno několika způsoby - jednak byly na závěr přednášek pro studenty a poradce věnované tématice koučování vyplněny hodnotící dotazníky (celkem od 112 zúčastněných).

Dále byly získány vyplněné hodnotící dotazníky po absolvování individuálních koučovacích sezení. Podrobné vyhodnocení je obsaženo v příručce pro vysokoškolské poradce Koučem na vysoké škole (viz dále).

Nad rámec plánovaných výstupů byly vyhodnoceny zpětnovazebné dotazníky věnované individuální a skupinové supervizi (28 poradců). V nich vyjádřili poradci spokojenost s proběhlou supervizí, zdůraznili její přínosy a vyjádřili záměry supervizi při své práci využívat (nejčastěji uváděná frekvence jednou za čtvrt až půl roku).

Ad 6)

Zhodnocení a popsání zkušeností s využíváním koučování v rámci VŠ poradenství a vypracování doporučení pro aplikaci metody do praxe VŠ poradců je obsaženo příručce Koučem na vysoké škole (viz dále). Kromě toho bylo uskutečněno na dané téma několik odborných vystoupení řešitelů projektu:

- Mezinárodní vědecká konference ICOLLE 2009, 8.-9. září 2009, Křtiny: ČIHOUNKOVÁ, J. Koučování a jeho aplikace v poradenské a pedagogické praxi. Mezinárodní vědecká konference celoživotního vzdělávání 2009. s. 19-25. ISBN 978-80-254-5330-8.
- Osobnost vysokoškolského studenta - budoucího učitele; 3. 12. 2009 Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave: Juklová, K., Havigerová, J.M. *Proč koučovat vysokoškolské studenty?*
- Konference projektu Rozvoj VŠ poradenství, 1. prosince 2009, Praha ČIHOUNKOVÁ, J. Koučování a supervize.

Ad 7)

V rámci projektu vznikla příručka Čihounková, J., Šustrová, M. Koučem na vysoké škole: Příručka pro vysokoškolské poradce. 1. vyd. Brno: Ircaes, 2009. 64 s. ISBN 978-80-254-6113-6 v nákladu 150 kusů. Příručka obsahuje celkem 13 kapitol, první část z nich je věnována definici koučování, jeho základním východiskům a kompetencím, které by měl kouč mít. Druhá část příručky je orientována již na samotné koučovací sezení – jeho přípravu, strukturu, průběh a jednotlivé nástroje, které mohou poradci ve své práci využít. Třetí část příručky je věnována konkrétní aplikaci koučování do vysokoškolské poradenské praxe, obsahuje několik kasuistik z vysokoškolského prostředí, shrnuje zkušenosti poradců s koučinkem na VŠ a hodnocení koučinku jak poradci, tak i koučovanými studenty. Příručka v tištěné verzi byla distribuována mezi ostatní vysokoškolské poradce na závěrečné konferenci projektu konané dne 1.12.2009 v Praze. Další výtisky byly rozeslány zájemcům poštou nebo byly předány osobně. Příručka je k distribuci připravena také v elektronické verzi.

Lze konstatovat, že v roce 2009 byly všechny plánované výstupy tohoto pracovního „balíčku“ splněny (a v některých případech i v rámci cílů projektu rozšířeny). Realizované aktivity byly zaměřeny jak na poradenské pracovníky (možnost supervize, výcvik v koučování), tak na studenty (realizace koučovacích sezení a workshop ke koučování). Ukázalo se, že o nabízené možnosti supervize a koučování měly cílové skupiny značný zájem. Považovaly je za užitečné a přínosné – což se potvrdilo i v souhrnných výsledcích hodnotících dotazníků.

Byl vytvořen základní metodický předpoklad pro rozšíření nové formy poradenské práce (koučování) tím, že vznikla praktická a užitečná příručka umožňující orientaci pro aplikaci koučování v rámci VŠ poradenství.

Bylo by vhodné pokračovat s danými aktivitami i po skončení tohoto projektu – a to jak v oblasti koučování, tak i v oblasti supervize. V obou případech jde o to, aby mělo možnost více studentů a poradců (a zároveň i opakovaně) dané příležitosti koučování či supervize využít.

III. CÍL PROJEKTU Č. 3

Cíl:

Rozvoj profesního poradenství (vytvoření manuálu pro VŠ profesního poradce, online diagnostika, modelové kariérové dráhy)

KOORDINUJÍCÍ PRACOVÍŠTĚ A HLAVNÍ ŘEŠITEL

Vysoká škola ekonomická v Praze, zastoupená PhDr. Danielou Pauknerovou, Ph.D.

KONTROLOVATELNÉ VÝSTUPY

1. Příručka vysokoškolského profesního poradce.
Úkol splněn.
2. Realizace online profesního poradenství pro 200 studentů VŠE a zpracované vzorové modelové dráhy absolventů VŠE umístěné na webové stránky
Úkol splněn.

PLNĚNÍ HLAVNÍCH VÝSTUPŮ, JEJICH HODNOCENÍ A PŘÍPADNÁ DALŠÍ DOPORUČENÍ

Ad 1)

V rámci projektu byla vytvořena příručka „Manuál vysokoškolského profesního poradce: pracovní postupy“ (autoři: Daniela Pauknerová, Iva Kirovová, Zdeněk Mohaupt Pavla Šafránková), 103 str., Nakladatelství Oeconomica – Praha 2009.

Vzhledem k tomu, že manuál byl dokončen v závěru roku 2009, jeho distribuce mezi zájemce zatím neproběhla – bude realizována na akcích Asociace VŠ poradců, seminářů Euroguidance, osobně při neformální setkání VŠ poradců apod.

Smyslem příručky je poskytnout VŠ kariérovým poradcům praktického průvodce metodami a pracovními postupy, které se již osvědčily, pomoci lépe strukturovat poradenský proces a přinést jim další informace a novinky, které mohou využít ve své práci. Příručka obsahuje kapitoly věnované základním koncepcím kariéry, přístupům k jejímu řízení a plánování a výkladu pojmu zaměstnatelnost. Dále jsou v příručce kapitoly mapující vybrané modelové postupy kariérového poradenství, nároky na osobnost poradce a části, popisující jednotlivé fáze poradenského procesu v kariérovém poradenství. Závěrečné části jednak poskytují přehled o užitečných informačních zdrojích a jednak přinášejí ilustrativní kazuistiky.

Ad 2)

V měsících lednu - červnu 2009 byly zpracovány výstupy dotazníkového šetření mezi absolventy VŠE (ze 4 000 absolventů VŠE, kteří byli osloveni se žádostí o vyplnění dotazníku, jich dotazník vyplnilo 1 338). Vznikl obsažný dokument (63 str.) „Kariéra absolventů VŠE a její vývoj“ (autoři: Martin Lukeš, Kateřina Lusková, Lenka Majerníková, Romana Nečasová), který je v současnosti dostupný všem zájemcům na webových stránkách <http://alumni.vse.cz/vyvoj-kariery-absolventu-vse-1>.

V rámci kapitoly „Vývoj kariéry absolventů VŠE“ jsou v tomto dokumentu prezentovány a modelové kariérové dráhy absolventů VŠE, modelové kariérní mapy pro některé kategorie pracovních činností, a to v období 18 až 36 měsíců od začátku prvního zaměstnání. Jedná se o následující kategorie pracovních činností: účetní; obchodník, prodejce a podpora prodeje; úředník státní správy, bankéř a investiční bankéř; administrativa – asistent, referent; auditor; controller a finanční analytik; management konsultant a marketingový specialista.

Dále byl v červnu – září 2009 uskutečněn průzkum (dotazník, telefonické dotazování), zaměřený na získání podkladů pro popis pracovních míst, zastávaných absolventy VŠE. Data poskytlo 59 firem (z toho 43 firem poskytlo i konkrétní popisy pracovních míst). Byly využity i sekundární zdroje (O*NET, BIBB, Berufsberatung.ch). Výsledkem je 48 typových popisů pracovních míst, na které často absolventi VŠE nastupují. Ty jsou volně ke stažení na webu rpc.vse.cz.

V rámci tohoto „balíčku“ probíhala (stejně jako v minulém roce) nabídka **online dotazníku CareerLeader** – pro rok 2009 byla kapacita 200 studentů. Všechny zakoupené licence online diagnostiky byly v tomto roce využity.

Lze konstatovat, že hlavní výstupy pracovního balíčku „profesní poradenství“ byly splněny. Domníváme se, že v roce 2009 vznikly inspirativní a pro profesní poradenství využitelné výstupy:

- Dokument „Kariéra absolventů VŠE a její vývoj“ obsahuje řadu informací pro studenty VŠE a jednak představuje metodický návod pro tvorbu obdobných kariérních map na jiných vysokých školách.
- Popis pracovních míst pro absolventy VŠE je využitelný jako cenný (a předtím jen v omezené míře existující) zdroj informací jak přímo pro studenty VŠE a jiných vysokých škol ekonomického zaměření, tak i v poradenské práci při individuálním kariérovém poradenství.
- Příručka „Manuál vysokoškolského profesního poradce: pracovní postupy“ vhodně navazuje na publikaci, která pod názvem „Manuál VŠ profesního poradce: metody“ byla vytvořena v minulém roce. Spolu s dalšími dvěma příručkami, vzniklými v rámci tohoto rozvojového projektu v roce 2008 a 2009, zaměřenými na propagaci a koučování, tak vznikla série publikací jednotného grafického stylu a formátu, která představuje čtveřici užitečných a praktických pomůcek pro práci VŠ poradců.

IV. CÍL PROJEKTU Č. 4

CÍL:

Tvorba obsahu a plný provoz webového portálu vysokoškolského poradenství zacílený na studenty VŠ, obsah portálu bude garantován odbornou redakční radou.

KOORDINUJÍCÍ PRACOVIŠTĚ A HLAVNÍ ŘEŠITEL/KA:

Pracovní balíček „**Webový portál vysokoškolského poradenství**“, koordinovala VŠB-TU v Ostravě, zastoupená RNDr. Janou Hrubou, PhD. (Institut inovací ve vzdělávání, Ekonomická fakulta VŠB – Technická univerzita Ostrava).

KONTROLOVATELNÉ VÝSTUPY

- 1) Tvorba obsahu webového portálu vysokoškolského poradenství pro studenty
Úkol splněn, byla zřízena internetová adresa na <http://www.vsporadenstvi.cz/>
- 2) Koordinace odborné redakční rady při tvorbě webových odborných textů a koordinace diskusních webových fór, podpora při řešení technických obtíží, technická podpora členům redakční rady a autorům při vkládání odborných textů na webové stránky.

Úkol splněn, koordinační odborná redakční rada byla zřízena.

HODNOCENÍ HLAVNÍCH VÝSTUPŮ A DOPORUČENÍ

Hlavní cíl tohoto pracovního balíčku byl splněn. Stránky jsou funkční a obsahují strukturované informace, které jsou svým charakterem vhodné jak pro studenty, tak i pro pedagogy a další odborníky zajímající se o poradenství. Pod jednotlivými sekcemi je uloženo v české verzi celkem 87 článků, některé z nich jsou ovšem uvedeny pod několika sekcemi.

Sekce	Počet článků
Profesní poradenství	50
Psychologické poradenství	14
Sociální poradenství	14
Studijní poradenství	45
Celkem	123

V několika podsekcích nejsou uvedeny žádné články:

Hlavní sekce

Profesní poradenství

Psychologické poradenství

Sociální poradenství

Sociální poradenství

Sociální poradenství

Studijní poradenství

Studijní poradenství

Studijní poradenství

Podsekce

Monitoring uplatnění absolventů na trhu práce

Seznam možných návazných pracovišť

Možnosti stipendií a slev pro vš studenty

Studenti se sociálně ekonomickými problémy

Zahraniční studenti a pedagogové studující sociální a právní poradenství

Poplatky za studium

Program pro studium kombinované nebo distanční

Ukončení z důvodu vyloučení ze studia na vš

V anglické verzi je celkem 26 článků, některé z nich jsou opět uvedeny pod několika sekcemi. Překlady některých pojmů příliš neodpovídají zažitě terminologii, např. profesní poradenství se obvykle překládá jako career guidance.

Sekce	Počet článků
Professional counselling	6
Psychological counselling	3
Social counselling	5
Study counselling	28
Celkem	42

Články jsou indexovány, což umožňuje třídění článků k různým tématům.

Diskusní fórum je funkční. Obsahuje 3 příspěvky.

Pro další období se doporučuje dále rozvíjet všechny části portálu, aktualizovat uvedené informace, více rozlišovat charakter zveřejňovaných informací (např. původní odborné články psané výhradně pro tento web, krátká sdělení a odkazy na informační zdroje umístěné na jiných webech), důsledně uvádět zdroje.

Pro zachování webových stránek se doporučuje zaplacení domény alespoň na období příštích dvou let.

V. CÍL PROJEKTU Č. 5

Cíl

Propagace a diseminace tématu vysokoškolského poradenství a výstupů projektu (za roky 2008 a 2009) mezi akademickou obcí a odbornou veřejností, networking organizací působících v oblasti vysokoškolského poradenství.

KOORDINUJÍCÍ PRACOVIŠTĚ A HLAVNÍ ŘEŠITEL/KA:

Pracovní balíček „Propagace a diseminace tématu vysokoškolského poradenství a výstupů projektu ...“, koordinovala Univerzita Palackého v Olomouci, zastoupená Mgr. Dianou Hověžákovou, Filozofická fakulta Univerzita Palackého v Olomouci.

KONTROLOVATELNÉ VÝSTUPY

- 1) Šíření informací o české a zahraniční dobré praxi VŠ poradenství formou závěrečné zprávy o zahraničních přístupech na poli vzdělávání vysokoškolských poradců na konferenci a workshopech:

TAHOVÁ, I., HOVĚŽÁKOVÁ, D., MIKOŠKOVÁ, B., BUCHCÁROVÁ, L. Analýza zahraniční dobré praxe vzdělávání poradců. Závěrečná zpráva. Profesně poradenské centrum FF UP v Olomouci. 32 str.

Úkol splněn. Závěrečná zpráva předložena.

- 2) Tištěná, elektronická a verbální propagace / diseminace dosažených výstupů projektu za rok 2008 a 2009, newsletter vš poradenství, organizace konference a setkání odborníků na poli vš poradenství a zástupců MŠMT.

Úkol splněn ve všech částech:

- *Newsletter vysokoškolského poradenství a elektronická propagace*
Plně splněno - vyšla dvě čísla (červen a prosinec 2009). Diseminováno jak elektronicky odborníkům na poli poradců (k dispozici obsáhlý mailing list), tak v rámci realizovaných konferencí, akcí partnerů projektu a webových stránek (např. www.euroguidance.cz, www.asociacevsp.cz a www.aivd.cz). Dále byly informace o projektu a jeho výstupech zařazeny i do newsletteru Euruguidance a do Učitelských novin.
- *Webový portál Vysokoškolské poradenství*
Plně splněno, probíhalo průběžné vkládání, korektury a aktualizace sekce profesního poradenství webového portálu Vysokoškolské poradenství (v přímé spolupráci s

koordinátory dílčího projektu zastřešujícího webový portál), rovněž členství v redakční radě.

- *Plán propagace/diseminace finálních výstupů projektu z roku 2008 a plánovaných výstupů 2009 a průběžná koordinace propagace/diseminace dosažených výstupů projektu*

Plně splněno ve spolupráci s koordinátory dílčích projektů

- *Tištěná propagace*

Plně splněno - články uveřejněny v univerzitním časopise UP OL; ve zpravodaji Institutu pedagogicko-psychologického poradenství a v časopise Andragogika.

Realizovány byly dvě verze letáku (česká i anglická) a plakát prezentující projekt. Letáky byly diseminovány např. na mezinárodní konferenci IAEVG ve Finsku. Plakát prezentující výstupy projektu byl vystaven v rámci konference „VŠ pedagogika versus VŠ poradenství“ a v rámci závěrečné konference projektu.

- *Propagace verbální*

Plně splněno - prezentace projektu v rámci konferencí „Kariérové poradenství v praxi“ a „VŠ poradenství versus VŠ pedagogika“; neformální verbální propagace v rámci mezinárodní konference IAEVG; rovněž koordinace propagace v rámci závěrečné konference projektu. Dále prezentace některých z výstupů projektu v rámci kulatého stolu.

- *Webová stránka projektu*

Plně splněno - zpracován návrh webové stránky a rovněž loga projektu - schváleno partnery projektu. Dále probíhala průběžná aktualizace / vkládání informací především do sekce Výstupy projektu a Realizované akce. Pravidelně byla rovněž obměňována úvodní stránka s hlavní upoutávkou.

- *Spolupráce s VŠE na koordinaci závěrečné konference projektu a na organizaci setkání odborníků na poli vysokoškolského poradenství (kulatý stůl)*

Plně splněno. Konference i kulatý stůl proběhl. Z kulatého stolu je pořízen zápis, z konference jsou k dispozici prezentace účastníků.

- 3) Mainstreamingové aktivity o dobré praxi vysokoškolského poradenství směrem na vysoké školy, které nedostatečně realizují poradenské aktivity

Úkol splněn.

Plně splněno. Proběhla komunikace se zástupci některých těchto vysokých škol v rámci příprav na kulatý stůl (při procesu pozvání hostů a finalizace témat kulatého stolu); relevantním osobám byly rovněž následně zaslány informace o výstupech z kulatého stolu (ve formě zápisu)

Byl rozeslán newsletter „VŠ poradenství aktuálně“ na vysoké školy.

Na úrovni Univerzity Palackého v Olomouci došlo ke komunikaci s novým vedením FF UP (osobní schůzka s novým děkanem) na téma VŠ poradenství v ČR, nedostatky na UP OL v minulém období a plány v nadcházejícím období.

HODNOCENÍ HLAVNÍCH VÝSTUPŮ A DOPORUČENÍ

Hlavní cíl i všechny dílčí cíle tohoto pracovního balíčku byly splněny. Byla realizována široce pojatá diseminační kampaň projektu i vysokoškolského poradenství jako takového s využitím tištěných (letáky, plakát) a elektronických médií (tvorba a rozesílka newsletterů, webové stránky projektu a institucí, které se zabývají poradenstvím). Významný byl i přínos týmu při zajištění konference „Vysokoškolské poradenství vs. vysokoškolská andragogika“, zajištění přednášejících a propagace konference. Stejně tak i závěrečné konference tohoto projektu.

Byla vytvořena zdařilá propagační strategie včetně loga projektu a webových stránek www.rozvojvsporadenstvi.cz, které jsou přehledné, jsou pravidelně aktualizovány a lze se na nich seznámit s výstupy projektu. Doporučuje se tyto stránky udržovat v provozu i po skončení projektu.

Zpráva z analýzy zahraniční dobré praxe vzdělávání poradců obsahuje informace o 14 zemích (Dánsko, Švédsko, Nizozemí, Velká Británie, USA, Rakousko, Německo, Francie, Švýcarsko, Polsko, Maďarsko, Estonsko, Slovinsko, Litva). Součástí zprávy je i tabulka, ve které jsou popsány studijní programy určené pro poradenské pracovníky na vybraných univerzitách čtyř zemí (Polsko, Rakousko, Švýcarsko, Německo). Zpráva nemá analytický charakter, spíše informativní. Přesto ji lze považovat za zdroje informací nejen o studijních a vzdělávacích programech určené poradenským pracovníkům, ale i o stavu poradenských služeb v daných zemích, o odborných akcích, které jsou v dané zemi pro poradce organizovány, o asociacích poradenských pracovníků atd. Pro provedení celkové analýzy vzdělávání poradenských pracovníků by bylo bývalo potřeba mít více informací o analyzovaných studijních programech a některé detaily došetřit přímo na místě. Čerpat jen z tištěných obecných informací je obtížné, protože mnohdy mohou být názvy studijních předmětů/modulů stejné, ale může se značně lišit jejich obsah. Stejný problém může být i v opačném sledu. Odlišné názvy studijních programů mohou být z velké části totožné.

Další rozvoj vysokoškolského poradenství byl komunikován se zástupci MŠMT a dalších významných institucí na kulatém stole, který byl zorganizován týmem tohoto balíčku. Takováto setkání vždy přispívají k šíření povědomí o tom, co vysokoškolské poradenství může přinést nejen vysokoškolákům, ale i vysokým školám samotným. Jedním ze strategických cílů tohoto setkání bylo, aby se téma vysokoškolského poradenství dostalo i do nově se tvořící koncepce rozvoje terciárního sektoru vzdělávání.

Velice přínosným výstupem je také vydávání a distribuce newsletterů „Vysokoškolské poradenství aktuálně“. Obě čísla roku 2009 jsou informačně zajímavá, velice dobře koncepčně pojatá a čtivá. Přinášejí informace nejen o domácích aktivitách, ale i poznatky ze zahraničí. Doporučuje se pokračovat v jejich vydávání i v dalších letech. Jen bude potřeba pro tyto účely získat finanční zdroje.

VI. CÍL PROJEKTU Č. 6

Cíl:

Zajištění dosažení cílů 1-5 a zhodnocení a realizace a přínosu jednotlivých aktivit

KOORDINUJÍCÍ PRACOVIŠTĚ A HLAVNÍ ŘEŠITEL

VŠE Praha, zastoupená Mgr. Ing. Martinem Lukešem, PhD.

KONTROLOVATELNÉ VÝSTUPY

- 1) Průběžná a závěrečná zpráva o projektu.
Úkol splněn.
- 2) 4 průběžné monitorovací schůzky všech členů řešitelského týmu.
Úkol splněn.

Ad 1)

V roce 2009 vznikla jednak „Průběžná zpráva o plnění rozvojového projektu C 30 (MŠMT ČR) “Rozvoj vysokoškolského poradenství v ČR“ leden – červen 2009“ (31.7.2009), na které se autorsky podíleli Ing. Zuzana Freibergová, Doc. PhDr. Ing. Eva Jarošová, PhD., PhDr. Vendula Junková a Mgr. Ing. Martin Lukeš, PhD. Závěrečnou zprávu představuje tento dokument.

Ad 2)

V uvedeném roce se uskutečnila tři standardní koordinační setkání (6.2., 27.4. v Praze a 8.10.2009 v Brně), která byla příležitostí pro řešitele projektu k výměně zkušeností a názorů a jedno operativní koordinační setkání 1.12. 2009 s hlavními řešiteli (či jejich zástupci) jednotlivých pracovních balíčků v rámci závěrečné konference k projektu na VŠE Praha. V červnu 2009 se uskutečnilo jedno samostatné setkání se řešiteli cílového pracovního balíčku č.4.

V závěru RP je na místě ocenit spolupráci a pracovní disciplínu řešitelů projektu a zejména hlavních garantů jednotlivých pracovních balíčků. Ty měly zásadní význam pro zdar monitorovacích schůzek řešitelského týmu. Pro setkání byly vždy připraveny prezentace postupu prací v jednotlivých „balíčcích“, což bylo podmínkou pro koordinační činnost RP, na kterém participoval poměrně značný počet vysokých škol.

Dále je třeba vyzvednout i skutečnost, že řešitelé projektu se výrazným způsobem – a to jak organizačně (viz výše cílový balíček č. 5), tak i jako aktivní vystupující podíleli na 1. konferenci s mezinárodní účastí „Vysokoškolské poradenství versus vysokoškolská pedagogika“, konané 29. - 30. června 2009 v Praze. Prostřednictvím vystoupení na konferenci i prostřednictvím posteru (viz výše) byl projekt sám i některé jeho výstupy již v průběhu roku 2009 propagovány a s účastí odborné veřejnosti diskutovány.

Domníváme se, že hlavní cíle projektu a jednotlivé kontrolovatelné výstupy byly v roce 2009 splněny. Díky spolupráci řešitelského týmu a podpoře MŠMT byla uskutečněna řada aktivit, vznikly užitečné výstupy dále použitelné v poradenské práci na VŠ a v neposlední řadě společným projektem byly vytvořeny základy pro další spolupráci poradenských pracovníků na českých vysokých školách.

V Praze dne 15.1.2010