



Zpráva je pravidelnou hodnotící zprávou podle článku 23 odst. 1 písm. k) Pravidel systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností VŠE.

Zprávu schválila Rada pro vnitřní hodnocení VŠE dne 12.10. 2021

Zpráva

o rozvoji informačních systémů VŠE

za období 2017-2020

Předkládá	Ing. Milan Nidl, MBA ředitel Centra informatiky
Vypracoval	Ing. Milan Nidl, MBA ředitel Centra informatiky

Obsah:

- 1 Informatické služby a jejich popis
- 2 Informatické služby, přehled činnosti a dosažené výsledky
- 3 Informatické služby a výhled do budoucna, včetně navržených opatření

Hlavní závěry:

V období 2017 až 2020 bylo dosaženo výrazných výsledků, které podporují plnění Strategického záměru a Institucionálního plánu VŠE a současně umožňují VŠE trvale naplňovat její základní poslání:

- Byl zaveden jednotný proces rozvoje a řízení změn Integrovaného studijního informačního systému (dále jen InSIS). Sběr, posouzení a vyhodnocení fakultních a celoškolských požadavků je řešeno centrálně Koordinačním týmem InSIS. Realizaci, včetně řízení priorit, nákladů a rizik projednává a schvaluje Řídící výbor InSIS.
- Byl vypracován a trvale je naplňován plán obnovy a rozvoje infrastruktury v oblasti datové komunikace a její bezpečnosti. Byl realizován upgrade páteřních prvků síťové infrastruktury a firewallů, atd. Byla provedena analýza efektivnosti záložního propojení mezi jednotlivými lokalitami.
- Byl zaveden a pravidelně je monitorován proces transparentního a důvěryhodného nákupu
- V rámci přechodu na on-line distanční výuku byla rozšířena podpora uživatelů
- Byla přepracována a zavedena jednotná koncepce dosažení a prokázání souladu VŠE s GDPR a související legislativou, včetně jednotných celoškolských i fakultních technických a organizačních opatření
- Bezpečnost informací a ochrana dat se stala trvalou strategickou prioritou. Byl zaveden princip vícefaktorové autentizace pro vybrané skupiny uživatelů v InSIS a v Office 365 a rozšířeno jednotné přihlašování, bylo nasazeno nové antivirové řešení pro koncové stanice a servery. V rámci reakce na aktuální kybernetické hrozby byl realizován přechod na antiphishingové řešení, atd.
- Byly vypracovány a jsou pravidelně aktualizovány Plány obnovy pro případ reakce na havárii, nebo bezpečnostní událost.
- Tým vedoucích Centra informatiky (CI) je hodnocen za plnění strategických priorit, které jsou na každý rok stanoveny, současně za klientský přístup k zajišťování kvality a rozsahu poskytovaných informatických služeb

V organizačních opatřeních a ve schválených vnitřních předpisech se odráží jak nové požadavky na provoz a rozvoj informatických služeb na VŠE, tak i vnější vlivy jako je nová legislativa.

Navržená opatření:

V souladu s posláním VŠE a Strategickým záměrem VŠE 2021–2025 zajišťovat a rozvíjet informatické služby na úrovni odpovídající moderním procesním, technologickým a legislativním trendům, konkrétně:

- Poskytovat nákladově efektivní informační infrastrukturu pro vzdělávací, vědecké, výzkumné i další činnosti VŠE na úrovni srovnatelné s nejlepšími vysokými školami a v souladu s moderními trendy.
- Nabízet garantované informatické služby, které budou pokrývat co nejširší spektrum potřeb uživatelů.
- Soustavně zlepšovat parametry informatických služeb na základě potřeb uživatelů.
- Chránit informace a jejich zpracování zavedením Systému řízení bezpečnosti informací.
- Garantovat a zajišťovat jednotný provoz a rozvoj nástrojů a služeb pro podporu moderních a flexibilních forem výuky.
- Zajistit centralizovaný provoz, správu a rozvoj všech systémů a aplikací a s nimi spojených informatických služeb a podpory.
- Zefektivnit administrativní agendy v kompetenci CI jejich úplnou digitalizací.
- Zefektivnit systém obsluhy studentských karet.
- Vybudovat v CI útvar Datové analytiky pro podporu plánování a rozhodování VŠE, zajištění oborově zaměřených úloh fakult VŠE a zajištění bezpečnostních úloh při plnění zákonných povinností.
- Zajistit informatické služby, podporu uživatelů a ochranu informací v rámci VŠE týmem, který trvale udržuje svoji profesionalitu a dostupnost.
- Zajistit stabilitu klíčových zaměstnanců CI